



➤ Séance du 20 mars 2008, 18 h
➤ Hôpital de la Cité-de-la-Santé, salle Réal-Dubord

Intégration des activités du soutien à domicile dans les directions clientèles

Une étape importante de ce projet de transformation du CSSS de Laval a été franchie en février, soit le processus d'attribution des postes au sein de cinq directions des regroupements clientèles. Les 406 employés, détenteurs de postes au soutien à domicile, ont fait leur choix de poste lors des six journées du salon des postes. De façon générale, le processus d'attribution s'est bien déroulé dans son ensemble et ce, plus particulièrement pour les infirmières, les professionnels et le personnel administratif. Toutefois, certaines difficultés se sont présentées en cours du salon concernant les auxiliaires familiales. Des discussions sont en cours entre la direction des ressources humaines et le syndicat afin de traiter les situations particulières portées à notre attention.

La prochaine étape qui s'amorce concerne la planification de la phase de transition, tant pour les clientèles que pour le personnel. À cet effet, un comité a été mis sur pied afin de planifier les volets de la transition et en assurer la coordination. La première activité à mettre en place vise le transfert des clientèles et pas moins de 6000 dossiers actifs seront analysés. Si tout se déroule comme prévu, le calendrier de transfert des clientèles devrait s'échelonner entre mars et juin 2008.

Par ailleurs, dans le cadre du suivi des activités du Réseau local de services, le Comité directeur du RLS s'est arrêté sur une priorité régionale, soit travailler en amont sur les activités de première ligne pré-hospitalières, de promotion et prévention et d'harmonisation de l'accès aux services médicaux spécialisés.

La gouverne clinique au CSSS de Laval - l'organisation médicale

Les membres du conseil d'administration adoptent un document portant sur la gouverne clinique au CSSS de Laval. Le modèle choisi pour assumer la direction des six regroupements clientèles est celui d'un codirectorat et d'une cogestion clinique et médicale. Pour les médecins, ce modèle implique le développement d'un nouveau leadership médical et la redéfinition de leur rôle et de leur implication dans l'organisation des soins et des services.

Nomination du directeur des services multidisciplinaires

Après un processus de sélection interne et externe, une personne a été désignée au poste de directeur des services multidisciplinaires pour le CSSS de Laval. Toutefois, le candidat n'ayant pu aviser son employeur actuel à temps pour la séance du conseil, la résolution de sa nomination est reportée à la prochaine réunion.

Formation du comité de sélection du directeur de l'enseignement et de la recherche

En concordance avec le contrat d'affiliation entre l'Université de Montréal et le CSSS de Laval, un comité de sélection a été constitué par le conseil d'administration afin de combler le poste de directeur de l'enseignement et de la recherche. Il a été résolu de nommer Mme Nicole Beaudry à titre de membre de ce comité.

Nomination des chefs de service du département de biologie médicale

Suite à la recommandation du comité exécutif du CMDP, il a été résolu de procéder à la nomination des médecins suivants aux postes de chefs de service du département de biologie médicale :

- Dr Gilles Théoret, pathologiste, chef adjoint au D^{re} Danielle Talbot
- Dr Alexandre Madarnas, biochimiste, chef du service de biochimie
- D^{re} Carole Lapointe, hémato-oncologue, chef du service d'hémato-oncologie
- D^{re} Natalie Rivest, microbiologiste, chef du service de microbiologie

Leur mandat d'une durée de deux ans sera renouvelé par le chef du département de biologie médicale.

Ajouts et modifications de privilèges

Les membres ont accepté les ajouts de privilèges suivants :

- Dre Lyne Couture, omnipraticienne - privilèges au département de médecine générale et familiale (CLSC de Sainte-Rose)
- Mme Kim Messier, pharmacienne - privilèges au département de la pharmacie (Hôpital de la Cité-de-la-Santé)
- Dr Florence St-Pierre, omnipraticienne - privilèges au département de la médecine générale et familiale, participation au service de l'hospitalisation, enseignement à l'UMF du CLSC du Marigot et privilèges en obstétrique (Hôpital de la Cité-de-la-Santé)

Infections nosocomiales au CSSS de Laval

La situation des infections nosocomiales est relativement stable au CSSS de Laval, malgré une éclosion d'Influenza de type B au Centre d'hébergement Idola St-Jean.

Par ailleurs, compte tenu de l'importance majeure accordée à la qualité des soins et services que le CSSS dispense, il a été résolu que la prévention et le contrôle des infections soient considérés comme des éléments primordiaux de la sécurité dans toutes les sphères d'activités ainsi que pour tout projet de développement au CSSS de Laval. Un programme de prévention et contrôle des infections a d'ailleurs été élaboré, ce qui conduira l'établissement à instaurer un programme régional de prévention et contrôle des infections.

Rapport sur les mécanismes de garantie d'accès aux services spécialisés et surspécialisés

La situation des listes d'attentes en chirurgies est stable, le CSSS atteignant ses cibles, à l'exception de seulement deux cas qui sont hors délai.

Situation financière à la 11^e période se terminant le 2 février 2008

Le CSSS de Laval profite d'un écart budgétaire favorable de 63 548 \$ et la direction des ressources financières prévoit atteindre un équilibre au 31 mars 2008.

Par ailleurs, à la demande de la direction des ressources financières, il a été résolu d'établir un régime d'emprunts en vertu duquel le CSSS pourra conclure de temps à autre, sous réserve de certaines limites, des transactions d'emprunt d'au plus 6 004 082,10 \$ et ce, d'ici le 31 décembre 2008

Résultat d'appel d'offres pour l'achat de prothèses

À la suite d'un appel d'offres pour l'achat de prothèses de hanches, genoux et épaules pour le bloc opératoire, il a été résolu d'octroyer le contrat à la compagnie Johnson et Johnson pour un maximum annuel de 517 307 \$, ceci pour une période de trois ans, avec possibilité de renouvellement pour deux autres années sans majoration.

Cadre de référence sur l'intervention en contexte interculturel

Compte tenu des demandes grandissantes particulières pour des motifs culturels et religieux, un groupe de travail du CSSS de Laval s'est penché sur la question pour dégager des repères visant à mieux guider les intervenants dans leurs décisions. Il a été résolu d'adopter le « Cadre de référence relatif à l'intervention en contexte interculturel : la personnalisation des soins et des services et les accommodements à l'égard des usagers et des intervenants » afin de

doter le CSSS de Laval de normes et pratiques de gestion et de mieux répondre aux besoins de la population en matière d'intervention en contexte interculturel.

Virage première ligne

Le comité accessibilité ayant rencontré ses objectifs depuis le début de ses travaux en octobre 2006, les membres ont convenu de réorienter les travaux du comité. Il a donc été proposé de modifier le mandat du comité pour l'orienter vers des activités consolidant les liens entre la 1^{re} et la 2^e ligne. La composition du groupe sera donc modifiée afin de bien circonscrire les actions prioritaires :

- les patients vulnérables (personnes âgées, santé mentale, déficience intellectuelle)
- les maladies chroniques (insuffisance cardiaque, maladies pulmonaires et diabète)

Cette décision amènera des réallocations de ressources, des changements dans nos pratiques et un partenariat encore plus soutenu avec les cliniques médicales et les différents partenaires des services de santé et des services sociaux de la région de Laval. Cette orientation a été retenue par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval comme étant la priorité de notre région dans le cadre de la nouvelle approche des ententes de gestion faisant suite au Rapport Castonguay.

Conseil multidisciplinaire – Rapport annuel 2006-2007

Il a été résolu de prendre acte du rapport annuel 2006-2007 du conseil multidisciplinaire du CSSS de Laval.

Dictée centrale

Le système de dictée en imagerie médicale du CSSS étant hors service depuis quelque temps, la direction des ressources informationnelles et du génie biomédical a présenté un projet de mise en place d'un nouveau système centralisé de dictée pour l'ensemble du réseau. Le déploiement de ce système est prévu en septembre 2008.

Planification de la main-d'œuvre

La DSI et la DRH ont présenté l'amorce de leurs travaux conjoints dans le cadre du processus de planification de la main-d'œuvre dont les objectifs visent à attirer de nouveaux employés ainsi qu'à agir sur la rétention du personnel. À plus long terme, les directions désirent faire du CSSS de Laval l'endroit de prédilection pour travailler.

Agrément 2008 - résultats des questionnaires sur les normes CCASS

Suite au dépôt de résultats préliminaires des divers questionnaires soumis aux médecins, cadres et personnel du CSSS en février, il a été précisé que l'analyse des résultats menant à des recommandations et à des plans d'action se poursuivait et que des résultats plus complets seraient présentés ultérieurement.

Il a par ailleurs été résolu de mandater le comité de vigilance du conseil d'administration afin d'élaborer un plan d'action sur les éléments jugés non-conformes aux normes du CCASS en matière de gouvernance et de fonctionnement du conseil d'administration. Le plan d'action devra être présenté au plus tard au mois de septembre 2008.

Nomination du directeur des soins infirmiers

Considérant le poste laissé vacant par le départ de Mme Céline Doray depuis le 7 décembre dernier, et suite au processus de sélection qui comprenait un affichage interne et un affichage externe, il a été résolu de nommer madame Lucie Gagnon à titre de directrice des soins infirmiers pour le CSSS de Laval.

Désignation des délégués du CSSS de Laval à l'assemblée générale annuelle de l'AQESSS

Considérant que le règlement général de l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux stipule que chaque membre régulier a droit à trois délégués pour le représenter à toute assemblée des membres, il a été résolu de nommer messieurs Gaston Joly, Gilles Pharand et Luc Lepage à titre de délégués du CSSS de Laval pour participer à l'assemblée générale annuelle de l'AQESSS qui aura lieu le 24 avril 2008 à Québec.

Demande d'assistance financière pour la Fête nationale du Québec au Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée

Considérant que le Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée organise à chaque année une activité pour ses résidents soulignant la Fête nationale du Québec et que le comité de la Fête nationale du Québec offre un programme d'assistance aux manifestations locales, il a été résolu que Mme Josée Bertrand, technicienne en loisirs au CSSS de Laval, soit autorisée à formuler une demande d'assistance financière auprès du Mouvement national des Québécoises et Québécois pour l'organisation d'une fête au Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée en 2008.

Lavage de vêtements personnels des usagers en centres d'hébergement - règlement à l'amiable

À la suite d'une lettre datée du 13 mars 2008 reçue de M. Yvan Lessard, de la direction des assurances de l'AQESSS, suite au jugement rendu quant au recours collectif « Lavage de vêtements personnels des usagers des CHSLD », M. Luc Lepage, directeur général, confirme l'engagement du CSSS de Laval à participer, avec tous les établissements visés par le jugement, au paiement découlant du règlement hors cour qui pourrait être conclu, dans une proportion de 36,77 % du montant maximal.



Les documents du conseil d'administration sont disponibles sur demande. **Le CA** est une publication du service des communications du Centre de santé et de services sociaux de Laval.

PROCHAINE RENCONTRE
Le jeudi 17 avril 2008, 18 h
Auditorium Réal-Dubord de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé